# Általános szerződési feltételek

## ÁSZF

**Általános szerződési feltételek**

1. **Általános Szerződési Feltételek**
2. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a PRT Technology Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató) nagykereskedelmi tevékenységének és szolgáltatásainak feltételeit tartalmazza. Az ÁSZF a Társaság által forgalmazott termékek értékesítése során az ügyfeleivel kötött minden adásvételi / szállítási szerződésre irányadó, amennyiben az érintett felek írásban eltérően nem állapodtak meg. A jelen ÁSZF a keltezésnél érvényes napon lép hatályba.
3. **A Társaság adatai:**
    1. Cégnév: PRT Technology Kft.
    2. Székhely és levelezési cím: 3232 Gyöngyös Hegyalja u. 46.
    3. Cégjegyzék szám: 10-09-038846
    4. Adószám: 29304255-2-10
    5. Közösségi adószám: HU29304255
    6. Ügyvezető: Patócs Roland
    7. Elérhetőség: telefon: 06 20 298 87 73, e-mailben: info@prtt.hu h. Bankszámla szám: 11600006-00000000-95593814
4. **A tevékenységi kör meghatározása**
5. Ipari energiatárolós rendszerek, fotovoltaikus rendszerek, és alkatrészeinek nagykereskedelme.
6. **A vevői kör meghatározása**
7. A Szolgáltató vevői körébe tartozónak tekinti a napelemes rendszerek, eneregia tárolós rendszerek, elektromos autó töltők kivitelezésével foglalkozó gazdasági társaságokat és egyéni vállalkozókat, amelyek / akik tevékenységi körében a villanyszerelés, egyéb villamos berendezések kereskedelme és napelemes szerelés, ipari energiatárolós szerelés megtalálható. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a tevékenységi kör meglétéről meggyőződjön. A Szolgáltató rögzíti, hogy a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyek irányába nem értékesít árukat a nagykereskedésében, ezért a jogügyletekre nem alkalmazandó a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések

   részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet. A továbbiakban a fenti vevői körbe tartozó személy: Felhasználó.
8. **Regisztráció/vásárlás**
9. 5.1 Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

   5.2 A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

   5.3 A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.
10. **Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre**

6.1 A megjelenített termékek online/e-mailen rendelhetők meg. A weboldalon a termékekre vonatkozóan megjelenített árak, kivéve, ha az egyértelműen nincs másként megjelölve, forintban értendők és – ha az egyértelműen nincs másként megjelölve – nettó árak nem tartalmazzák a törvényben előírt áfát, és tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

6.2 A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek.

6.3 Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

6.4 Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft és "1000" Ft közötti ár, akkor a Szolgáltató nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében Felhasználónak joga van nem elfogadni a módosított ajánlatot. Hibás ár alatt értjük azt az árat, amin a

vállalkozónak nincs meg a szerződéses akarata a szerződés megkötésére. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

**6.5 A B2B Webshopban feltüntetett árak indikatív árak, a Szolgáltató minden egyes esetben elektronikus úton, email-en küld hivatalos, kötelező érvényű ajánlatot az adott termékről!**

**Rendelés menete**

7.1 Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba. 7.2 Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

7.3 Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár" ikonra kattintva.

7.4 Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés – X" ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „frissítés" ikonra kattint Felhasználó.

7.5 Felhasználó kiválasztja a szállítási címet és a fizetési módot:

7.6 Fizetési módok:

Előre utalással díjbekérő alapján: Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a Szolgáltató bankszámlájára utalja előre díjbekérő alapján.

7.7 Szállítási költség:

A szállítási költség Magyarországon ingyenes.

**7.8** Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől. **Az árak indikatív árak, a rendelés során mindig elektronikus uton kap a Felhasználó kötelező érvényű ajánlatot!**

7.9 A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza.

7.10 Az adatok megadását követően Felhasználó a ”megrendelem” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

7.11 Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy nem keletkezik fizetési kötelezettsége, mivel ajánlatot fog kapni.

7.12 Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „X” „töröl” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére.

7.13 Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

7.14 Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.

**8 A megrendelések feldolgozása és teljesítés**

8.1 A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálata minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

8.2 Általános teljesítési határidő a szerződés létrejöttétől számított 2-4 munkanapon belül, ha raktáron van a termék. Ha nincsen raktáron, akkor Szolgáltató a gyári visszaigazolásban szereplő dátumot követően tudja Felhasználónak megküldeni a megrendelt terméket.

8.3 Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató dolog tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

8.4 A Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a vevő jogosult a szerződéstől elállni.

8.5 A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy

1. b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

8.6 Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.

**9 Elállás joga**

9.1 Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló

45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

9.2 Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár e.

9.3 A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet itt érhető el.

9.4 Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve itt érhető el.

1. **Szavatosság**

**Hibás teljesítés**

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

1. **Kellékszavatosság**

11.1 Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

11.2 Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette,

úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

11.3 Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított **1 éves** elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

11.4 Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

11.5 Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

1. **Termékszavatosság**

12.1 Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

12.2 Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

12.3 Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

12.4 Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított **1 éven** belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

12.5 Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

12.6 A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

12.7 Szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott

igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

**Önként vállalt jótállás különös szabályai**

12.8 Az általános szavatossági szabályok az alábbi eltérésekkel alkalmazandók abban az esetben, ha Szolgáltató a termékre a Szolgáltató önként, ún.

szerződéses jótállást vállal.

12.9 A jótállás ideje alatt Felhasználónak a gyártó felé kell bejelentenie a hibás teljesítést.

12.10 Amennyiben a meghibásodik a termék, és a gyártó kicseréli az adott alkatrészt, akkor nem indul újra az adott termékre vonatkozó jótállási idő, hanem csak a fennmaradó jótállási idő alatt érvényesíthetők a szavatossági jogok.

1. **Vegyes Rendelkezések**

13.1 Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

13.2 Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

13.3 Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy

kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

13.4 Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

13.5 Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató webshopja Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a **magyar jog**.

13.6 Szolgáltató a webshopban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

13.7 Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

13.8 Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

13.9 Eladó/Vállalkozó kizárja bármely jogcímen előforduló kártérítési felelősségét az elmaradt haszonért és vonatkozó költségekért, továbbá a profit veszteségből, termelés- és árbevétel kiesésből, üzlet- vagy szerződésvesztésből, energiaveszteségből, elhasználódásból, kamatkiesésből, állásidő költségeiből, harmadik féltől történő beszerzésből illetve kicserélésből, elvárt megtakarítás csökkenéséből, annak elmaradásából, a működés megnövekedett költségeiből eredő károkért, a Vevő/Megrendelő vagyonában keletkező egyéb károkért, a nem vagyoni károkért, a Szerződés tárgyát képező berendezések korlátozott vagy meghiúsult használata miatti közvetett és következményi veszteségekért illetve bármely különleges, közvetett vagy következményes kárért, vagy egyéb hasonló természetű veszteségért.

1. **Szerzői jogok**

14.1 Miután a prt-energy.eu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a prt energy.eu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

14.2 A prt-energy.eu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

14.3 A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

14.4 Tilos a prt.energy.eu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a prt-energy.eu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

14.5 A prt-energy.eu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

14.6 Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 10 000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

1. **Adatkezelés**

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: https://bess4u.eu/adatvedelem

A Felhasználó az azonosításához, cégadatai ellenőrzéséhez, működésének megítéléséhez kapcsolódóan hozzájárul, hogy adatait a Szolgáltató a jogszabályi előírások és a Szolgáltatóadatkezelési szabályzata betartása mellett kezelje és ellenőrizze.

A Felhasználó elfogadja és hozzájárulását adja, hogy esetleges fizetési késedelméről a Szolgáltató értesítse a céginformációs és hitelbiztosítási partnereit.

A Szolgáltató az általa nyilvántartott személyes adatokról a Felhasználó kérésére köteles a Felhasználó saját adatairól felvilágosítást adni. Amennyiben Felhasználó a Szolgáltató által kezelt adataiban bekövetkezett változást a Szolgáltató felé nem jelenti be, úgy a Felhasználó mulasztásának időtartamára a Szolgáltató mentesül az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

A Szolgáltató az általa nyilvántartott adatokat az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt időtartamig tárolhatja, őrizheti, kezelheti. A Társaság a Felhasználó adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást szintén az Adatvédelmi nyilatkozatban foglaltak szerint teljesíthet.

1. **Titoktartási kötelezettség és jó hírnév védelme**

Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a szerződés teljesítése kapcsán tudomásukra jutott, a másik Felet érintő adatokat, információkat bizalmasan, üzleti titokként kezelik, és kijelentik, hogy azokat – valamely hatóság részéről történő hivatalos megkeresés esetét kivéve – illetéktelen harmadik személy részére nem szolgáltatják ki, hozzáférhetővé nem teszik, és kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használják fel. A titoktartási kötelezettség a Feleket a szerződés időtartama alatt és az annak megszűnését követő 2 (kettő) évig terheli. A titoktartási kötelezettséget megszegő Fél köteles az ezzel kapcsolatban felmerült mindennemű kárt megtéríteni. A jelen pontban szabályozott titoktartási kötelezettség nem terjed ki a fizetési fegyelemmel kapcsolatos információadásra.

Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően is tartózkodik a Szolgáltató jó hírnevét sértő megnyilvánulástól, magatartástól.

1. **Kapcsolattartás, értesítések**

Felek a szerződés szerinti jogaik gyakorlásával, illetve kötelezettségeik teljesítésével összefüggő nyilatkozataikat írásban (e-mail, illetve postai úton ajánlott, tértivevényes küldeményben) kötelesek egymás részére megtenni. A Felek által egymás részére megküldött postai küldeményeket azok igazolható

átvétele esetén az átvétel időpontjában kézbesítettnek kell tekinteni. A tértivevényes ajánlott levélben a másik fél levelezési címére (3232 Gyöngyös, Hegyalja u. 46.) elküldött nyilatkozat a levél, postára adásától számított 5. (ötödik) napon akkor is kézbesítettnek minősül, ha a küldemény „nem kereste”, „elköltözött”, „ismeretlen” vagy „nem vette át” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz.

A Felhasználó köteles az adataiban bekövetkező minden változást (így különösen nevének, székhelyének, telephelyének, illetve fióktelepének, vezető tisztségviselőinek, bankszámlaszámának vagy adószámának megváltozását) legkésőbb ezen változások hatálybalépésének napján a Társaság részére írásban bejelenteni. A Felhasználó vállalja, hogy amennyiben ellene kényszertörlési-, csőd-, felszámolási,- végelszámolási- vagy végrehajtási eljárás indul, illetve minden egyéb olyan körülmény felmerülése esetén, amely a szerződés teljesítését, illetve a Szolgáltató követeléseinek kielégítését veszélyezteti, haladéktalanul írásban tájékoztatja a Szolgáltatót. A Felhasználó köteles megtéríteni ezen kötelezettsége elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő minden kárt. Felhasználó a szerződésből eredő bármely jogát vagy kötelezettségét a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül sem egészben, sem részleteiben nem ruházhatja át.

**18.Az ÁSZF módosítása**

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy egyoldalúan módosítsa a hatályos ÁSZF rendelkezéseit azzal, hogy bármely ÁSZF rendelkezés megváltoztatása esetén a változásról a Felhasználót legalább a változások hatályba lépése előtt 15 nappal elektronikus levélben tájékoztatja, a változásokra vonatkozó adatokkal és az új ÁSZF elérhetőségével. Az ÁSZF esetleges módosítása a már folyamatban lévő megrendeléseket nem érinti. Amennyiben a Felhasználó az új ÁSZF és módosításait nem fogadja el, ez nem mentesíti őt a folyamatban lévő szolgáltatás ellenértékének a megfizetése alól, azonban a számla esedékességétől számított 8 napon belül igazolható módon, írásban közölnie kell a Szolgáltatóval azt, hogy az ÁSZF-et, illetőleg azok valamely módosítását nem fogadja el. Amennyiben az ÁSZF és azok módosítását követően a Felhasználó a számlát kiegyenlíti, az a Felhasználó részéről az ÁSZF és módosításaik kifejezett elfogadásának minősül.

1. **Érvénytelenség**

Amennyiben a jelen ÁSZF vagy a szerződés egyes rendelkezései részben vagy egészben érvénytelenek lennének, vagy azzá válnának, az nem érinti az egyéb rendelkezések érvényességét, kivéve, ha a Felek az érvénytelen rendelkezés nélkül a szerződést nem kötötték volna meg. Felek az érvénytelen rendelkezést kötelesek haladéktalanul olyan érvényes rendelkezéssel helyettesíteni, amely az eredeti rendelkezés értelméhez vagy a Felek

szándékához a lehető legközelebb áll. Amennyiben a jelen ÁSZF, illetve az egyedi szerződési feltételek magyar és valamely idegen nyelvű változata között eltérések vagy ellentmondások tapasztalhatók, úgy a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony tekintetében kizárólag a magyar nyelvű változat irányadó.

1. **Irányadó jog**

A Felek között fennálló szerződéses jogviszonyra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk.) és az egyéb hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

A jelen ÁSZF vonatkozó rendelkezéseire a Ptk. 6:77-6:81 §-ai az irányadóak. **21. Illetékességi kikötés**

Felek a vitás kérdéseket igyekeznek tárgyalásos úton megoldani. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, Felek a szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatban közöttük felmerülő esetleges jogviták rendezése vonatkozásában – a mindenkori jogszabályi értékhatártól függően – a Szolgáltató székhelye szerinti területileg illetékes Bíróság, illetőleg az illetékes Törvényszék illetékességét kötik ki. A Felek által kikötött illetékesség nem zárja ki azt, hogy a Társaság – választása szerint – a Pp. szabályai szerint egyébként illetékességgel rendelkező bíróság előtt indítson eljárást a Felhasználó ellen.

Budapest, 2025.06.01

# Adatvédelmi szabályzat

**Adatvédelmi szabályzat**

A PRT Technology Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 3232 Gyöngyös, Hegyalja utca 46.; a továbbiakban: **Adatkezelő**) a jelen tájékoztatóban (a

továbbiakban: **Tájékoztató)** tájékoztatja a http://www.bess4u.eu/ honlap (a továbbiakban: **Honlap**) felhasználóit, az Adatkezelő szerződéses partnereit, illetve más érintetteket az Adatkezelő által folytatott adatkezelésről.

Az Adatkezelő kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy jelen Tájékoztató a Honlap használatával összefüggő adatkezelés mellett, az Adatkezelővel termék vagy szolgáltatás megrendelése céljából kapcsolatot felvevő, illetve szerződéses jogviszonyban álló megrendelők (a továbbiakban: **Megrendelő**), az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló szervizszolgáltatásokat nyújtó szervizszolgáltatókkal (a továbbiakban: **Szervizszolgáltató**) személyes adataival összefüggő adatkezelésre is kiterjed.

1. **Irányadó jogszabályok**

Az Adatkezelő által végzett adatkezelésre a hatályos európai uniós és magyar jogszabályok, így elsősorban az alábbi jogszabályok irányadók:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: **GDPR**) • az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv**.);
- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről 1998. évi VI. törvény;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**); • Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságának ajánlásai és állásfoglalásai. **2. Az Adatkezelő kiléte és elérhetőségei**
- Az Adatkezelő elnevezése: PRT Technology Kft.
- Az Adatkezelő székhelye: 3232 Gyöngyös, Hegyalja utca 46. • Az Adatkezelő cégjegyzékszáma: 10 09 038846
- Az Adatkezelőt nyilvántartó bíróság: Egri Törvényszék Cégbírósága
- Az Adatkezelő adószáma: 29304255210
- Az Adatkezelő képviselője: Patócs Roland ügyvezető
- Az Adatkezelő telefonszáma: +36 20 2988773
- Az Adatkezelő elektronikus levelezési címe: info@prtt.hu

1. **Fogalom-meghatározások**

- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik. ● **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- **Adatkezelés korlátozása:** A tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából. A személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- **Adatkezelő:** Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az európai uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. ● **Adattovábbítás:** a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- **Egyéb adat:** jelen Tájékoztató5.1.1. pontjában meghatározott jelentéssel bír. ● **Érintett:** minden olyan azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek valamely személyes adatát az Adatkezelő megismeri, kezeli, így különösen a jelen Tájékoztató 4. pontjában meghatározott személyek.
- **Felhasználó:** minden olyan személy, aki a Honlapot meglátogatja.
- **Megrendelő:** minden olyan természetes és nem természetes személy, aki vagy amely kapcsolatot létesít az Adatkezelővel az Adatkezelő tevékenységi körébe tartozó termékértékesítés vagy szolgáltatásnyújtás érdekében, illetve akivel vagy amellyel az Adatkezelő a tevékenységi körébe tartozó termék értékesítés, vagy szolgáltatásnyújtás érdekében szerződést köt.
- **Személyes adat:** Azonosított vagy azonosítható természetes személyre (Érintettre) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- **Szervizszolgáltató:** azon természetes és nem természetes személyek, akik az Adatkezelővel fennálló szerződéses jogviszonyuk alapján üzembe helyezési és karbantartási feladatokat látnak el az Adatkezelő Megrendelői részére

1. **Az adatkezeléssel érintett személyek**

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban az alábbi személyekre (Érintettekre) vonatkozó személyes adatok kezeléséről kíván tájékoztatást nyújtani:

- a Honlap Felhasználói (5.1. pont)

- a Megrendelők és kapcsolattartói (5.1.2. alpont, 5.1.4. b) bekezdés, 5.2. pont) - Szervizszolgáltatók (5.1.3. alpont, 5.1.4. a) bekezdés)

- Állásra jelentkező személyek ([5.3. pont).

Tekintettel arra, hogy a Szervizszolgáltatók és a Megrendelők az általánostól eltérő funkciókat is igénybe tudnak venni a Honlap használata során, a Szervizszolgáltatók és Megrendelők személyes adatainak Honlap használatával összefüggő kezelésére vonatkozó rendelkezések az 5.1. Honlap használatával összefüggő adatkezelés alpontban kerülnek meghatározásra. **5. Az Adatkezelés alá eső adatok köre, az adatkezelés jogalapja és célja** Az Adatkezelés alá eső adatok köre, illetve az adatkezelés jogalapja és célja attól függ, hogy az Adatkezelő milyen okból és körülményekre tekintettel, illetve mely Érintettek személyes adatait kezeli. Erre tekintettel a jelen fejezetben az egyes adatkezelési helyzetek szerint kerül felsorolásra az egyes Érintettek vonatkozásában kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja és célja.

**5.1. Honlap használatával összefüggő adatkezelés**

Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy a Honlap üzemeltetési feladatait a PRT technology Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 3232 Gyöngyös, Hegyalja utca 46, cégjegyzékszám: 10 09 038846, adószám: 29304255210, nyilvántartó bíróság: Egri Környéki Törvényszék, képviseli: Patócs Tamás ügyvezető) látja el.

Jelen pontban a Honlap használatával összefüggő, személyes adatok kezelésével kapcsolatos valamennyi eset kifejtésre kerül, így a Honlap látogatói mellett a Megrendelők és kapcsolattartóik, illetve Szervizszolgáltatók személyes adatainak Honlap használatából eredő kezelésével összefüggő rendelkezések is jelen pontban kerülnek meghatározásra.

5.1.1. Cookie-technológia

A Honlap látogatásának nem feltétele, hogy a Felhasználó bármely személyes adatát az Adatkezelő rendelkezésére bocsássa, azonban az Adatkezelő ebben az esetben is rögzít bizonyos személyes adatnak nem minősülő adatokat (a továbbiakban: Egyéb adat). Egyéb adatnak minősülnek a Felhasználó számítógépének azon adatai, amelyek a Honlap látogatása során generálódnak, így különösen a Felhasználó Honlap használatával, böngészési szokásaival kapcsolatos adatai (pl. látogatás időpontja, megtekintett oldalak, használt böngészőprogram).

Az Egyéb adatok az ún. „cookie technológia" segítségével jutnak el az Adatkezelőhöz, amelynek lényege, hogy a Felhasználó által adott hozzájárulás esetén egy vagy több karaktersorozatból álló azonosító fájl („cookie") kerül megküldésre és elhelyezésre a Felhasználó számítógépén vagy más, Honlap látogatására alkalmas elektronikus eszközén, amelynek következtében a Felhasználó böngészője egyedileg azonosíthatóvá válik.

Az AdatkezelőGoogle Analytics analitikát (a továbbiakban: Google Analytics) alkalmaz, amely a Google Inc. (a továbbiakban: Google) webes elemzési szolgáltatása.

A Honlap a Google Analytics segítségével információt gyűjt, és elemzéseket végez arról, hogy a Felhasználó milyen módon fér hozzá a Honlaphoz, és azt miként használja. A vizsgálatok által szerzett információk alapján

jelentések készülnek, és a Honlap továbbfejlesztésére is sor kerülhet. Az adatok gyűjtése névtelen formában történik, így az összegyűjtött adatok nem vezethetők vissza a Felhasználókhoz.

A Google Analytics cookie-k a Honlap Google Analytics-követőkóddal rendelkező felületeire

történő látogatással jönnek létre, és ettől számított 2 (kettő) éves időtartamban tárolódnak a

Felhasználó eszközén. A Google Analytics cookie-król további információ az alábbi linken érhető el: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage

A Felhasználó a böngészőjében törölheti a cookie-t a saját számítógépéről, illetve annak

alkalmazását le is tilthatja. A cookie-k általában a böngészők Eszközök / Beállítások menüjében az Adatvédelem beállítások menüpont alatt kezelhetők. Az Adatkezelő felhívja a Felhasználó

figyelmét arra, hogy amennyiben a Felhasználó nem járul hozzá a cookie-k alkalmazásához, illetve azok alkalmazását letiltja, a Honlap működése nem teljes értékű.

5.1.2. Az ipari energiatárolás szolgáltatásokara vonatkozóan a Megrendelők ajánlatot kérhetnek Adatkezelőtől a Honlap „Vegye fel velünk a kapcsolatot!" pontjában szereplő információs űrlap kitöltésével.

A jelen 5.1.2. pontban foglalt adatkezeléshez kapcsolódóan a természetes személy Megrendelő az alábbi személyes adatokat bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére az űrlapon:

- név,
- számlázási adatok,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- telepítés címe,
- megjegyzés, amennyiben annak tartalma személyes adatnak minősül.

Nem természetes személy Megrendelő esetében, a Megrendelő kapcsolattartójának alábbi adatait bocsátják az Adatkezelő rendelkezésére az űrlapon, mely adatokat kezelésére a jelen pont

rendelkezései irányadók:

- a kapcsolattartó neve
- a kapcsolattartó munkahelyi telefonszáma
- a kapcsolattartó munkahelyi e-mail címe.

Az adatkezelés jogalapja:

- Amennyiben a Megrendelő természetes személy, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk

(1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges,

amelyben a Megrendelő, mint érintett az egyik fél vagy az a szerződés megkötését

megelőzően a Megrendelő, mint érintett kérésére történő lépések megtételéhez

szükséges.

- Amennyiben a Megrendelő jogi személy, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1)

bekezdés f) pontja, azaz a kapcsolattartó adatainak kezelése az Adatkezelő, illetve a

Megrendelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés időtartama:

- Amennyiben a megrendelés alapján nem jön létre szerződés Megrendelő és Adatkezelő között, akkor az adatkezelés időtartama az ajánlatkérés Megrendelő által Adatkezelő részére való elküldését követő 60. nap..

- Természetes személy Megrendelők esetében, amennyiben az ajánlatkérés alapján Felek között szerződés jön létre, akkor a jelen 5.1.2. pontban részletezett személyes adatok tekintetében az adatkezelés időtartama a szerződés időbeli hatályának megszűnését követő 5 éves elévülési időtartamhoz kötődik, azzal, hogy az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés szerinti kötelezettség teljesítése érdekében a számviteli bizonylatokat és a számlákat a számlakibocsátástól számított 8 évig köteles megőrizni.

- Jogi személy Megrendelők esetében, amennyiben az ajánlatkérés alapján Felek között szerződés jön létre, akkor a jelen 5.1.2. pontban részletezett személyes adatok tekintetében az adatkezelés időtartama a szerződés időbeli hatályának megszűnését követő 5 éves elévülési időtartamhoz kötődik.

Az adatkezelés célja:

- Természetes személy Megrendelők esetében a szerződés létrejöttét és teljes körű teljesítését megelőzően az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő és a Megrendelő kapcsolattartása biztosított legyen ahhoz, hogy a szerződést meg tudják kötni egymással, valamint az általuk kötött szerződés teljesítése megtörténjen, a szerződés teljes körű teljesítését követően pedig az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a számla-kiállítási és –megőrzési kötelezettségének a hatályos jogszabályokban foglaltak szerint eleget tegyen. További célja az adatkezelésnek, hogy Adatkezelő a Megrendelővel kötött szerződés létrejöttét és tartalmát – szükség esetén – bizonyítani tudja, illetve esetlegesen felmerülő jogi igényeit érvényesíteni tudja.

- Jogi személy Megrendelők esetében a szerződés létrejöttét és teljes körű teljesítését megelőzően az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő és a Megrendelő kapcsolattartása biztosított legyen ahhoz, hogy a szerződést meg tudják kötni egymással, valamint az általuk kötött szerződés teljesítése megtörténjen, További célja az adatkezelésnek, hogy Adatkezelő a Megrendelővel kötött szerződés létrejöttét és tartalmát – szükség esetén – bizonyítani tudja, illetve esetlegesen felmerülő jogi igényeit érvényesíteni tudja. Az Adatkezelő kifejezetten vállalja, hogy a Megrendelő kapcsolattartójának adatait a fenti pontban foglaltaktól eltérő célokra nem használja fel. Adatkezelő 35 kWatt teljesítmény feletti gázkészülékek beüzemeléséhez alvállalkozót vesz igénybe a Honlapon

közzétett partner cégek közül, amelyek részére a megrendelt feladatok elvégzése céljából Adatkezelő átadja a Megrendelő természetes személy, illetőleg nem természetes személy Megrendelő kapcsolattartójának jelen pontban megjelölt személyes adatait a magánszemély Megrendelő esetében megadott számlázási adatok, és e-mail cím kivételével. Az alvállalkozóként igénybe vett partner cég a beüzemeléssel kapcsolatosan átvett személyes adatok tekintetében az Adatkezelővel kötött adatfeldolgozási megállapodás rendelkezései szerint adatfeldolgozóként jár el. Az adatfeldolgozó adatkezelése a jelen 5.1.2. pont szerinti személyes adatokat érinti azzal az eltéréssel, hogy adatfeldolgozó számlázási adatokat nem kezel és nem őriz meg, így az adatfeldolgozó a Megrendelővel kötött szerződés időbeli hatályának megszűnését követő 5 éves elévülési időtartamig őrzi meg az általa kezelt személyes adatokat.

5.1.3. Szervizszolgáltatók Honlapon közzétett adatai

Adatkezelő különböző Szervizszolgáltatókkal kötött szerződései alapján a Szervizszolgáltatók kötelesek az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló Megrendelők részére felkeresés esetén szervizszolgáltatásokat nyújtani. Annak érdekében, hogy az Adatkezelő Megrendelői

könnyedén fel tudják venni a kapcsolatot a földrajzi elhelyezkedésük szerint megfelelő Szervizszolgáltatóval üzembe helyezési vagy karbantartási feladatok elvégzése érdekében, az Adatkezelő a Honlapon közzéteszi a Szervizszolgáltatók elérhetőségeit. Nem természetes személy Szervizszolgáltatók esetén az Adatkezelő a Szervizszolgáltató kapcsolattartójának adatát nem teszi közzé, így ebben az esetben személyes adatok közzétételére nem kerül sor. Természetes személy Szervizszolgáltatók esetén az Adatkezelő a Szervizszolgáltató alábbi személyes adatait tette közzé a Honlapon:

- név,

- város,

- telefonszám.

Az Adatkezelő kifejezetten tájékoztatta a Szervizszolgáltatókat, hogy a fentiekben felsorolt személyes adatokat közzétette a Honlapon.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Szervizszolgáltató mint érintett az egyik fél. Az adatkezelés célja: a Szervizszolgáltatók fentiekben felsorolt személyes adatainak Adatkezelő általi kezelésének, így különösen a Honlapon történő közzétételének célja, hogy az Adatkezelő Megrendelői fel tudják venni a kapcsolatot a megfelelő Szervizszolgáltatóval üzembe helyezéssel vagy karbantartással összefüggő feladatok elvégzése érdekében.

5.1.4. Honlap” ajánlatkérés” felületén megadott személyes adatok

Jogi személy Megrendelők és egyéni vállalkozó Megrendelők számára lehetőség van a Honlapon „ajánlatkérés” felületén keresztül ajánlatot kérni Adatkezelőtől valamely termék vagy szolgáltatás megvásárlására vonatkozóan. Az „ajánlatkérés” felületen a Megrendelők által megadott személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli Adatkezelő:

5.1.4.1. Jogi személy Megrendelő kapcsolattartójának személyes adatai kezelésére irányadó rendelkezések:

- Jogi személy Megrendelő esetén az Adatkezelő a Megrendelő kapcsolattartójának alábbi személyes adatait kezeli:

1. a) név
2. b) munkahely cégneve,
3. c) munkahelyi telefonszám,
4. d) munkahelyi e-mail cím.

- Az adatkezelés jogalapja:

▪ a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, azaz az adatkezelés az Adatkezelő és a Megrendelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

- Az adatkezelés célja:

▪ A szerződés létrejöttét és teljes körű teljesítését megelőzően az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő és a Megrendelő kapcsolattartása biztosított legyen ahhoz,

hogy a szerződést meg tudják kötni egymással, valamint az általuk kötött

szerződés teljesítése megtörténjen. További célja az adatkezelésnek, hogy Adatkezelő a Megrendelővel kötött szerződés létrejöttét és tartalmát – szükség esetén – bizonyítani tudja, illetve esetlegesen felmerülő jogi igényeit

érvényesíteni tudja.

Az Adatkezelő kifejezetten vállalja, hogy a Megrendelő kapcsolattartójának adatait a fenti pontban foglaltaktól eltérő célokra nem használja fel.

- Az adatkezelés időtartama: Amennyiben az ajánlatkérésre adott ajánlatot nem fogadja el Megrendelő, akkor az adatkezelés időtartama az ajánlatkérés Megrendelő által Adatkezelő részére való elküldését követő 60. nap. Amennyiben az ajánlatkérés alapján szerződést köt egymással Megrendelő és Adatkezelő, akkor a jelen 5.1.4.1. pontban részletezett személyes adatok tekintetében az adatkezelés időtartama a szerződés időbeli hatályának megszűnését követő 5 éves elévülési időtartamhoz kötődik.

5.1.4.2. Egyéni vállalkozó Megrendelő személyes adatainak kezelésére irányadó rendelkezések: - Egyéni vállalkozó Megrendelő esetén az Adatkezelő a Megrendelő alábbi személyes adatait kezeli:

1. a) név,
2. b) egyéni vállalkozás neve,
3. c) egyéni vállalkozás székhelye,
4. d) Megrendelő villamos tervező-e,
5. e) telefonszám,
6. f) e-mail cím.

- Az adatkezelés jogalapja:

▪ A szerződésben vállalt szolgáltatások teljes körű teljesítését megelőzően az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Megrendelő az egyik fél, illetve az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően a Megrendelő kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

▪ A szerződésben vállalt szolgáltatások teljes körű teljesítését követően jelen Tájékoztató 5.1.4.2. a)-c) alpontjaiban felsorolt adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, azaz az Adatkezelő jogi kötelezettsége teljesítése, tekintettel arra, hogy ezen adatokat az Adatkezelő a Megrendelő részére kiállítandó számlán köteles feltüntetni, és a számlát a számviteli

törvényben előírt – 8 (nyolc) éves –időtartamban megőrizni.



▪ A szerződésben vállalt szolgáltatások teljes körű teljesítését követően jelen Tájékoztató 5.1.4.2. d)-f) alpontjaiban felsorolt adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, azaz az Adatkezelő ezen adatokat jogos érdekeinek érvényesítése céljából kezeli, és őrzi meg.

- Az adatkezelés célja:

▪ A szerződés létrejöttét és teljes körű teljesítését megelőzően az adatkezelés célja,

hogy az Adatkezelő és a Megrendelő kapcsolattartása biztosított legyen ahhoz, hogy a szerződést meg tudják kötni egymással, valamint az általuk kötött

szerződés teljesítése megtörténjen, a Szerződés teljes körű teljesítését követően pedig az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a számla-kiállítási és –megőrzési kötelezettségének a hatályos jogszabályokban foglaltak szerint eleget tegyen.

További célja az adatkezelésnek, hogy Adatkezelő a Megrendelővel kötött

szerződés létrejöttét és tartalmát – szükség esetén – bizonyítani tudja, illetve

esetlegesen felmerülő jogi igényeit érvényesíteni tudja.

- Az adatkezelés időtartama:

Amennyiben az ajánlatkérésre adott ajánlatot nem fogadja el Megrendelő, akkor az adatkezelés időtartama az ajánlatkérés Megrendelő által Adatkezelő részére való elküldését követő 60. nap. Amennyiben az ajánlatkérés alapján szerződést köt egymással Megrendelő és Adatkezelő , akkor a jelen 5.1.4.2. pontban részletezett személyes adatok tekintetében az adatkezelés időtartama a szerződés időbeli hatályának megszűnését követő 5 éves elévülési időtartamhoz kötődik, azzal, hogy az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés szerinti kötelezettség teljesítése érdekében a számviteli bizonylatokat és a számlákat a számlakibocsátástól számított 8 évig köteles megőrizni.

5.2. Megrendelő Honlaptól független módon tett ajánlatkérése során rendelkezésre bocsátott adatainak kezelése

Amennyiben a Megrendelő ajánlatkérés érdekében – a Honlap ajánlatkérés felületétől eltérő módon – felveszi a kapcsolatot az Adatkezelővel, az Adatkezelő megküldi a Megrendelő részére a kifejezetten szerződéses partnereknek szóló részletes adatvédelmi tájékoztatót, és felszólítja a Megrendelőt, hogy az e-mailben megküldött tájékoztatóhoz mellékletként csatolt mintalevelet küldje vissza, amennyiben tudomásul vette az Adatkezelő által megküldött tájékoztatóban foglaltakat.

Az alábbiakban ismertetésre kerülnek a Megrendelő részére megküldendő tájékoztató lényeges elemei.

5.2.1. Jogi személy Megrendelő kapcsolattartójának személyes adatai kezelésére irányadó rendelkezések - Jogi személy Megrendelő esetén az Adatkezelő a Megrendelő kapcsolattartójának alábbi személyes adatait kezeli:

1. a) név
2. b) munkahelyi levelezési cím,
3. c) munkahelyi telefonszám,
4. d) munkahelyi e-mail cím,
5. e) munkahelyi faxszám (ha van).

- Az adatkezelés jogalapja:

▪ a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, azaz az adatkezelés az Adatkezelő és a Megrendelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

- Az adatkezelés célja:

▪ A Megrendelővel kötött szerződés (az 5.2.1-5.2.3. pontok alkalmazásában a továbbiakban: Szerződés) teljes körű teljesítését megelőzően az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő és a Megrendelő kapcsolattartása biztosított legyen az általuk kötött szerződés teljesítése érdekében, a Szerződés teljes körű teljesítését követően pedig az adatkezelés célja, hogy a Szerződés létrejöttét és tartalmát az Adatkezelő – szükség esetén – bizonyítani tudja, illetve esetlegesen felmerülő jogi igényeit érvényesíteni tudja.

▪ Az Adatkezelő kifejezetten vállalja, hogy a Megrendelő kapcsolattartójának adatait a fenti pontban foglaltaktól eltérő célokra nem használja fel.

5.2.2. Egyéni vállalkozó Megrendelő személyes adatainak kezelésére irányadó rendelkezések - Egyéni vállalkozó Megrendelő esetén az Adatkezelő a Megrendelő alábbi személyes adatait kezeli:

1. a) név,
2. b) cím,
3. c) bankszámlaszám,
4. d) telefonszám,
5. e) e-mail cím,
6. f) faxszám (ha van).

- Az adatkezelés jogalapja:

▪ A Szerződésben vállalt szolgáltatások teljes körű teljesítését megelőzően az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Megrendelő az egyik fél, illetve az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően a Megrendelő kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

▪ A Szerződésben vállalt szolgáltatások teljes körű teljesítését követően jelen Tájékoztató 5.2.2. a)-c) alpontjaiban felsorolt adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, azaz az Adatkezelő jogi kötelezettsége teljesítése, tekintettel arra, hogy ezen adatokat az Adatkezelő a Megrendelő

részére kiállítandó számlán köteles feltüntetni, és a számlát a számviteli törvényben előírt – 8 (nyolc) éves –időtartamban megőrizni.

▪ A Szerződésben vállalt szolgáltatások teljes körű teljesítését követően jelen Tájékoztató 5.2.2. d)-f) alpontjaiban felsorolt adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, azaz az Adatkezelő ezen adatokat jogos érdekeinek érvényesítése céljából kezeli, és őrzi meg.

- Az adatkezelés célja:

▪ A Szerződés teljes körű teljesítését megelőzően az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő és a Megrendelő kapcsolattartása biztosított legyen az általuk kötött szerződés teljesítése érdekében, a Szerződés teljes körű teljesítését követően pedig az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a számla-kiállítási és –megőrzési kötelezettségének a hatályos jogszabályokban foglaltak szerint eleget tegyen, valamint a Megrendelővel kötött szerződés létrejöttét és tartalmát – szükség

esetén – bizonyítani tudja, illetve esetlegesen felmerülő jogi igényeit

érvényesíteni tudja.

5.2.3. Magánszemély Megrendelőre irányadó rendelkezések

- Magánszemély Megrendelő esetén az Adatkezelő a Megrendelő alábbi személyes adatait

kezeli:

1. a) név,
2. b) lakcím,
3. c) adóazonosító jel,
4. d) bankszámlaszám,
5. e) telefonszám,
6. f) e-mail cím,
7. g) faxszám (ha van).

- Az adatkezelés jogalapja:

- A Szerződésben vállalt szolgáltatások teljes körű teljesítését megelőzően az

adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Megrendelő az egyik fél, illetve az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően a Megrendelő kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

- A Szerződésben vállalt szolgáltatások teljes körű teljesítését követően a Tájékoztató 5.2.3. a)-c) alpontjában felsorolt adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, azaz a Tájékoztató 4.1. a)-c) alpontjaiban felsorolt adatokat jogi kötelezettsége teljesítése tekintettel arra, hogy ezen adatokat az Adatkezelő a Megrendelő részére kiállítandó számlán köteles feltüntetni, és a számlát a számviteli törvényben előírt – 8 (nyolc) éves – időtartamban megőrizni.
- A Szerződésben vállalt szolgáltatások teljes körű teljesítését követően a Tájékoztató 5.2.3. d)-g)alpontjában meghatározott adat kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, azaz az Adatkezelő ezen adatokat jogos érdekeinek érvényesítése céljából kezeli, és őrzi meg.

- Az adatkezelés célja:

▪ A Szerződés teljes körű teljesítését megelőzően az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő és a Megrendelő kapcsolattartása biztosított legyen az általuk kötött Szerződés teljesítése érdekében, a Szerződés teljes körű teljesítését követően pedig az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a számla-kiállítási és -megőrzési kötelezettségének a hatályos jogszabályokban foglaltak szerint eleget tegyen, valamint a Megrendelővel kötött szerződés létrejöttét és tartalmát – szükség esetén – bizonyítani tudja, illetve esetlegesen felmerülő jogi igényeit érvényesíteni tudja.

Az Adatkezelő kifejezetten vállalja, hogy a Megrendelő, illetve kapcsolattartójának adatait az 5.2.1-5.2.3. pontokban foglaltaktól eltérő célokra nem használja fel. Amennyiben a Megrendelővel kötött szerződés jellege nem indokolja, az Adatkezelő az 5.2.1.-5.2.3. pontokban felsorolt adatokon kívül más személyes adatot nem kezel. Amennyiben a szerződéskötéssel összefüggésben más személyes adatok kezelésére is sor kerül, a kezelt adatok köréről az Adatkezelő kifejezetten tájékoztatja a Megrendelőt, illetve annak kapcsolattartóját. 5.3. Állásra jelentkezők adatainak kezelése

1. a) Az adatkezelés megkezdése

Az Állásra Jelentkező az Adatkezelő e-mail címére (vagy levelezési címére) küldi meg, illetve az Adatkezelő valamely munkavállalója részére adja át önéletrajzát, illetve motivációs levelét. b) Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az Állásra Jelentkező hozzájárulása.

1. c) Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a felvételi eljárás során megalapozott döntést hozhasson az Állásra Jelentkező Adatkezelőnél betöltendő munkakörben való alkalmazásával kapcsolatban. Az Adatkezelő kifejezetten nyilatkozik, hogy a jelen alpontban meghatározott céltól eltérő célból nem használja fel az Állásra Jelentkező adatait.

1. d) A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő az Állásra Jelentkező azon személyes adatait kezeli, amelyeket az Állásra Jelentkező jelentkezése során rendelkezésére bocsát, így különösen

- név,
- születési hely, idő,
- lakcím,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- iskolai végzettség
- szakmai tapasztalat
- arckép.

1. e) Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a fentiekben felsorolt adatokat a felvételi eljárás lezárásáig feltétlenül megőrzi a munkakör betöltésével kapcsolatos döntés meghozatala érdekében. Amennyiben a felvételi eljárás munkaviszony vagy más munkavégzésre irányuló jogviszony (a továbbiakban együttesen: munkaviszony) létesítésével zárul, az Adatkezelő tájékoztatja az Állásra Jelentkezőt személyes adatainak kezelésére vonatkozó információkról. Amennyiben a felvételi eljárást nem követi munkaviszony létesítése, akkor az Adatkezelő törli az Állásra Jelentkező adatait, kivéve, ha az Állásra Jelentkező személyes adatainak Adatkezelő általi kezeléséhez vagy tárolásához a továbbiakban is kifejezetten hozzájárul annak érdekében, hogy az Adatkezelő későbbiekben felmerülő álláslehetőségekkel fel tudja keresni.

1. Adatkezelés módja, adattovábbítás és adatfeldolgozás

Az Adatkezelő a személyes adatokat az irányadó jogszabályokban foglalt rendelkezésekkel összhangban kezeli, az Érintettek adatait nem hozza harmadik személyek tudomására, illetve nyilvánosságra a következő bekezdésben foglaltak kivételével.

Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely Adattovábbításra őt jogszabály vagy jogerős hatósági határozat kötelezi. Ilyen Adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé, illetve ezekre vonatkozóan az Adatkezelő kizárja felelősségét.

Az Adatkezelő az előző bekezdésben foglalt esetet kivéve csak az Érintett hozzájárulása esetén jogosult az Érintett személyes adatainak harmadik személy részére történő továbbítására. Az Adatkezelő az irányadó jogszabályoknak megfelelően jogosult arra, hogy egyes technikai műveletek céljára adatfeldolgozót vegyen igénybe. Az adatfeldolgozó kizárólag az Adatkezelő döntéseinek végrehajtására jogosult, az Adatkezelő utasításainak megfelelően. Az adatfeldolgozó igénybe vétele az Adatkezelő felelősségét nem érinti.

1. Az Érintett jogai

Az Érintetteket – Adatkezelővel való kapcsolatuk jellegétől függetlenül –a jelen fejezetben felsorolt és részletezett jogok illetik meg az Adatkezelő által folytatott adatkezeléssel összefüggésben.

7.1. A tájékoztatáshoz való jog

A tájékoztatáshoz való jog alapján az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos információkról az Adatkezelővel fennálló kapcsolatának megfelelő, de legalább jelen Tájékoztató szerinti részletességgel tájékoztatást kapjon az Adatkezelőtől. Az

Adatkezelő köteles a tájékoztatást a tájékoztatás iránti kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül megadni az Érintett részére.

7.2. A hozzáférési jog

A hozzáférési jogalapján az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és azok adatkezelésével összefüggő információkhoz (az érintett személyes adatok kategóriái és a jelen Tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel összefüggő további adatok, információk) hozzáférést kapjon.

7.3. A helyesbítéshez való jog

A személyes adatok helyesbítésének joga alapján az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan adatokat, és arra, hogy az Adatkezelő az Érintett hiányos személyes adatait kiegészítse.

7.4. A törléshez való jog

A törléshez való jog alapján az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

1. a) az Érintett személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat

gyűjtötték vagy más módon kezelték;

1. b) az Érintett visszavonja személyes adatainak kezelésének jogalapját képező hozzájárulását, és az Adatkezelő által történő adatkezelésnek nincs más jogalapja;
2. c) az Érintett a jelen Tájékoztató 7.7. pontja szerint tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
3. d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
4. e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

7.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozásához való jog alapján az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

1. b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
2. c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
3. d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

7.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatósághoz való jog alapján az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha: a) az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, vagy olyan szerződésen alapul, amelyben az Érintett fél; és

1. b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

7.7. A tiltakozáshoz való jog

A tiltakozáshoz való jog alapján az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak Adatkezelő vagy más harmadik személy jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. 7.8. Hozzájáruló nyilatkozat visszavonása

Az Érintett bármikor jogosult visszavonni személyes adatainak kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatát, amennyiben az adatkezelés jogalapját az Érintett hozzájárulása képezte. A hozzájáruló nyilatkozat visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

1. Adatbiztonság

Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az általa kezelt adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, így különösen megvédi ezen adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

Az Érintett személyes adatainak biztonsága érdekében az Adatkezelő vállalja, hogy valamennyi, személyes adatok kezelésében érintett munkavállalójával betartatja a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatvédelmi rendelkezéseket.

1. Panasz benyújtásának joga

Amennyiben az Érintett az adatkezeléssel összefüggésben panasszal kíván élni, azt megteheti az Adatkezelő jelen Tájékoztató 1. pontjában található elérhetőségein.

Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat. Az Érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

1. Vegyes rendelkezések

A jelen Tájékoztató 2024.08.20. napján lép hatályba